

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова»

И.Е. Новикова

« 05 » 2015 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об отделе обслуживания муниципального учреждения культуры «Бежецкая межпоселенческая центральная районная библиотека им. В.Я.Шишкова» (МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова»)

#### 1. Общие положения

- 5.1. Отдел обслуживания является структурным подразделением МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова»
- 5.2. Отдел находится в ведении и работает под руководством директора МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова»
- 1.3 В своей деятельности отдел обслуживания руководствуется: Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «О библиотечном деле» (1994 г.), областным Законом «О библиотеках в Тверской области» (1997 г.), Уставом МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова», настоящим Положением.
- 1.4 Отдел обслуживания осуществляет возложенные на него задачи во взаимодействии со структурными подразделениями МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова»

#### 4.2. Основные задачи

- 2.1. Наиболее полное удовлетворение запросов пользователей, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья.
- 2.2. Продвижение библиотечно-информационные услуг, совершенствование их качества с помощью внедрения инновационного опыта, результатов маркетинговых исследований.
- 2.3. Содействие созданию комфортной среды библиотеки, формирование и поддержка позитивного имиджа библиотеки.

#### 4.3. Содержание работы

- 3.1. Организация библиотечного обслуживания пользователей.
- 3.2. Организация информационно-библиографической работы ЦБ.
- 3.3. Программно-проектная деятельность.
- 3.4. Организация культурно-массовой деятельности ЦБ.
- 3.5. Организация рекламной деятельности.
- 3.6. Организация маркетинговых исследований.
- 3.7. Поддержка и развитие партнерских отношений с учреждениями и организациями города.
- 3.8. Сотрудничество со средствами массовой информации.
- 3.9. Составление перспективных и текущих планов, информационных и статистических отчетов о работе отдела.
- 3.10. Оказание консультационно-методической помощи по вопросам библиотечного обслуживания специалистам библиотек Бежецка и Бежецкого района.

#### 4. Управление отделом

- 4.1 Отдел обслуживания возглавляет главный библиотекарь по организации обслуживания читателей, назначаемый директором МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова».

- 4.2 Главный библиотекарь по организации обслуживания читателей несет полную ответственность за организацию, содержание и результаты работы отдела обслуживания.
- 4.3 Обязанности сотрудников отдела определяются должностными инструкциями, утверждаемыми директором МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова».
- 4.4 Распорядок работы отдела обслуживания определяется директором по согласованию с отделом культуры администрации Бежецкого района и профсоюзным комитетом работников культуры.

## **5 Структура отдела**

- 5.1 Состав и штатную численность отдела обслуживания утверждает директор МУК «Бежецкая МЦБС им. В.Я.Шишкова», исходя из конкретных условий и особенностей деятельности библиотеки.
- 5.2 Структура отдела обслуживания:
  - абонемент,
  - читальный зал,
  - электронный читальный зал,
  - отдел внестационарного обслуживания населения,
  - отдел «Центр информации».

С Положением ознакомлены: